

# Wichtiger Hinweis zur Garantiesicherung!



## 1 Vervollständigen Sie Ihr Garantieheft!

Auf der Unterseite der DYNAVET Schachtel befinden sich Aufkleber mit Informationen zu Ihrem DYNAVET Gerät und der für Sie zuständigen Servicestelle.

Bitte kleben Sie diese Aufkleber an die im Serviceheft vorgesehenen Felder.

Das vollständige Serviceheft heben Sie bitte gut auf. Es dient Ihnen zusammen mit der Originalrechnung Ihres Verkäufers als Kaufnachweis, um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen.

## 2 Registrieren Sie Ihr DYNAVET Gerät zur Sicherung der Garantiegewährleistung!

Auf [www.dynavet.de](http://www.dynavet.de) können Sie Ihr DYNAVET Gerät registrieren, um Ihren Garantieanspruch zu sichern, auch wenn das Serviceheft abhandenkommen sollte.

Auf [www.dynavet.de](http://www.dynavet.de) finden Sie:



- Technische Informationen zu den DYNAVET Geräten
- FAQ – Häufig gestellte Fragen und Antworten zu den Geräten
- Den richtigen Ansprechpartner für Sie! Eine Dynavet-Händlerliste
- Das Registrierungs-Formular zur Sicherung der Garantiegewährleistung! Sie erhalten einen Nachweis per E-Mail.
- Das RMA- Formular für evtl. Rücksendungen
- Die DYNAVET Handbücher zum Download

Wenn Sie Ihr DYNAVET Gerät zur Kontrolle einsenden wollen, benötigen Sie folgende Unterlagen:

1. Kopie der Originalrechnung Ihres Verkäufers
2. Vollständiges Serviceheft oder der Registrierungsnachweis auf [www.dynavet.de](http://www.dynavet.de)
3. RMA – Nummer für den Versand

Bitte schicken Sie das Gerät in der Originalverpackung inkl. der oben genannten Unterlagen an die Servicestelle DYNAVET Deutschland.

Die RMA-Nummer wird Ihnen zugeteilt, sobald das RMA-Protokoll vollständig ausgefüllt eingegangen ist.

### **Servicestelle DYNAVET Deutschland**

Nordendstraße 11

80799 München

Tel.: +49 89 95 89 39 00

Fax: +49 89 95 89 39 08

E-Mail: [info@dynavet.de](mailto:info@dynavet.de)

# RMA

## Bitte unbedingt beachten!

Warenrücksendungen sind nur möglich, wenn Sie vorher eine Rücksendenummer (RMA) von uns erhalten haben. (RMA = Return Material Authorization)

Auf [www.dynavet.de](http://www.dynavet.de) können Sie das RMA Formular herunterladen.

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte RMA-Formular per Fax oder E-Mail an:

Fax: +49 (0)89 95 89 39 08

E-Mail: [info@dynavet.de](mailto:info@dynavet.de)

Sie erhalten dieses dann mit der entsprechenden RMA zurück.

Warenrücksendungen können nur noch angenommen werden, wenn diese frei Haus erfolgen und von außen gut sichtbar mit einer RMA-Nummer versehen sind.

Falschlieferungen und Transportschäden sind uns innerhalb 3 Tagen zu melden, außerdem müssen Transportschäden unmittelbar dem anliefernden Lieferunternehmen mitgeteilt werden. Bitte prüfen Sie die Ware unbedingt bei Anlieferung. Bitte verwenden Sie immer die Originalverpackung bzw. Umverpackung.

### Checkliste für Rücksendungen

1. Formularausfüllen WICHTIG: genaue Fehlerbeschreibung (nach Möglichkeit nicht einfach nur "defekt" angeben)
2. RMA-Nr. beantragen, per Fax: +49 (0)89 95 89 39 08 oder E-Mail: [info@dynavet.de](mailto:info@dynavet.de)
3. Bitte Rechnungskopie, Kopie des vollständigen Serviceheftes oder den Produkt-Registrierungsnachweis beilegen. **(Voraussetzung für Garantiereparatur!)**
4. RMA-Nummer außen gut sichtbar anbringen
5. Rücklieferungen frei Haus vornehmen, da sonst keine Annahme erfolgen kann.

**Bitte senden Sie die Ware umgehend nach Erhalt der RMA-Nummer zurück, da diese nach 7 Tagen ihre Gültigkeit verliert.**

Im Falle unberechtigter Rücksendung (kein Fehler feststellbar, Fremd-Produkt, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25.- zzgl. Transportkosten + ges. MwSt. zurückgeschickt

Bei Rücksendungen zur Gutschrift ist zu beachten, dass beklebte und beschriftete Produkte, sowie gebrauchte und sich nicht mehr im Originalzustand befindliche Waren von der Rücknahme ausgeschlossen sind und als unberechtigte Rücksendung bearbeitet werden. Sollten uns aufgrund Ihrer Rücksendung zusätzliche Kosten entstehen, so behalten wir uns vor, den Gutschriftsbetrag um die entstandenen Kosten zu reduzieren.

Wir bedanken uns für Ihre Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

DYNAVET Deutschland

**DYNAVET®**

**DYNAVET Deutschland**

Fa. handundpfote.com  
 Nordendstraße 11  
 80799 München

**RMA – Nr.:**

--

Bitte füllen Sie bei Reklamationen das RMA Formular aus und faxen oder mailen Sie es an die Servicestelle DYNAVET Deutschland FAX +49 (0)89 95 89 39 08, E-Mail: [info@dynavet.de](mailto:info@dynavet.de). Versenden Sie die Ware erst nach Erhalt der RMA Nummer zusammen mit dem Formular, der Rechnungskopie, dem vollständigen Serviceheft oder des Produkt-Registrierungs-Nachweises. Bitte schreiben Sie die RMA-Nr. gut lesbar AUSSER auf die Versandverpackung.

Im Falle unberechtigter Rücksendung (kein Fehler feststellbar, Fremd-Produkt, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25.- zzgl. Transportkosten + ges. MwSt. zurückgeschickt

**Hinweis: Unfrei versendete Pakete und solche ohne RMA-Nr. werden nicht angenommen.**

<b>Artikelbezeichnung:</b>	<b>Reparatur</b>	<b>Rücksendung</b>
<b>Garantie-Nr.:</b>		
<b>Kaufnachweis (Bitte legen Sie den Kaufbeleg bei)</b>	<b>Verkäufer</b>	<b>Kaufdatum</b>
<b>Fehlerbeschreibung:</b>		
<b>Checkliste:</b>		
<b>Das Spraygerät ist undicht</b>	<input type="checkbox"/> <b>JA</b>	<input type="checkbox"/> <b>NEIN</b>
<b>Wenn ja, am Gehäuse, Einfüll- oder Auslassventil?</b>		
<b>Bezeichnung der verwendeten Batterie im Spraygerät:</b>		
<b>Das Gerät funktioniert auch mit einer <u>NEUEN, Original Batterie</u> nicht.</b>	<input type="checkbox"/> <b>JA</b>	<input type="checkbox"/> <b>NEIN</b>
<b>Der Handsender des Ferntrainers leuchtet rot auf.</b>	<input type="checkbox"/> <b>JA</b>	<input type="checkbox"/> <b>NEIN</b>

<b>Name</b>	<b>Vorname</b>
<b>Straße/ Nr.</b>	
<b>PLZ/ Ort</b>	
<b>Telefon</b>	<b>Handy</b>
<b>E-Mail</b>	

**Datum** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_