

## Rücksendeprotokoll

Name	Vorname
Straße	Hausnummer
PLZ	Ort
Tel	Mobil
E-mail	

Bitte kreuzen Sie an, welches Gerät Sie zur Überprüfung einsenden (Bei MasterPlus Pro senden Sie bitte Empfänger und Sender ein). Bitte die Geräte ohne Halsband und ohne Kordel einsenden! Für dennoch eingesandtes Zubehör kann keine Haftung übernommen werden. Bitte geben Sie die Gerätenummer an.

Gerätenr.:  MasterPlus Pro Empfänger DE034  MasterPlus Pro Sender DE033

Gerätenr.:  MasterPlus Empfänger DE032  MasterPlus Sender DE031

Gerätenr.:  Aboistop Compact DE030  Aboistop Standard DE040

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Garantiehinweis:

Die Dynavet-Geräte haben eine Herstellergarantie von zwei Jahren. Bei Reparaturen von Geräten außerhalb der Garantie erhalten Sie von uns vorab einen Kostenvoranschlag.

Nicht unter die Garantie fallen Schäden, die durch äußere Einwirkungen (Bisse, Schläge) entstanden sind, sowie Beschädigungen des Einfüllventils und Probleme, die durch das Verwenden von ungeeigneten Batterien und/ oder Nachfüllflaschen entstanden sind. Bitte verwenden Sie ausschließlich die von Dynavet empfohlenen 6Volt Lithium Batterien der Firma Sanyo sowie die original Nachfüllflaschen von Dynavet.

Bitte überprüfen Sie vor dem Einsenden des Gerätes unbedingt die Batterie. Wenn Sie Fragen haben, beraten wir Sie gerne telefonisch oder per mail. Für reklamierte Geräte, die keine technischen Mängel aufweisen, müssen wir eine Bearbeitungspauschale von 16,00 € berechnen.

Für Materialänderungen z.B. Kürzen und Umnähen des Nylonhalsbandes und bei selbständigen Reparaturen kann keine Haftung übernommen werden.

Serviceadresse: handundpfote.com  
Nordendsraße 11  
D-80799 München

Tel: +49/89/95893900  
Fax: +49/89/95893908  
[service@handundpfote.com](mailto:service@handundpfote.com)

Ort/ Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**WICHTIG: Bitte schicken Sie keine Rrklamation ohne Rücksendeprotokoll ein. Wenn Sie ein neues Formular benötigen schicken wir es Ihnen gerne per mail, Fax oder Post zu. Sie können sich das Formular auch von unserer website [www.handundpfote.com](http://www.handundpfote.com) herunterladen.**